

RECOMENDACIONES PARA USUARIOS

# QUE VISITAN EL HOSPITAL

DURANTE LA CONTINGENCIA GENERADA POR EL COVID 19



Si usted o en su entorno familiar presentan síntomas como tos seca constante, dolor en el pecho, dificultad para respirar, fiebre (temperatura mayor a 38°C), dolor muscular, pérdida reciente del olfato o el gusto; no asista a la Institución de salud y comuníquese a las líneas telefónicas dispuestas por su EPS, a menos que requiera del servicio de Urgencias.

## Indicaciones al momento de **solicitar la cita**

---



Al solicitar su cita le realizarán una encuesta, la cual deberá responder con veracidad.



Durante la emergencia sanitaria, el servicio de Consulta Externa se manejará especialmente por teleconsulta. Para ello, el paciente necesitará un computador o dispositivo móvil.



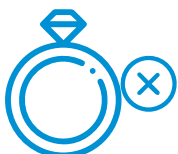
A los pacientes que se les asignen citas presenciales, deben asistir en el horario que les informaron. Evite llegar con anticipación para no generar aglomeración de personas al ingreso y en las salas de espera.

## Indicaciones al momento de **dirigirse a la Institución**

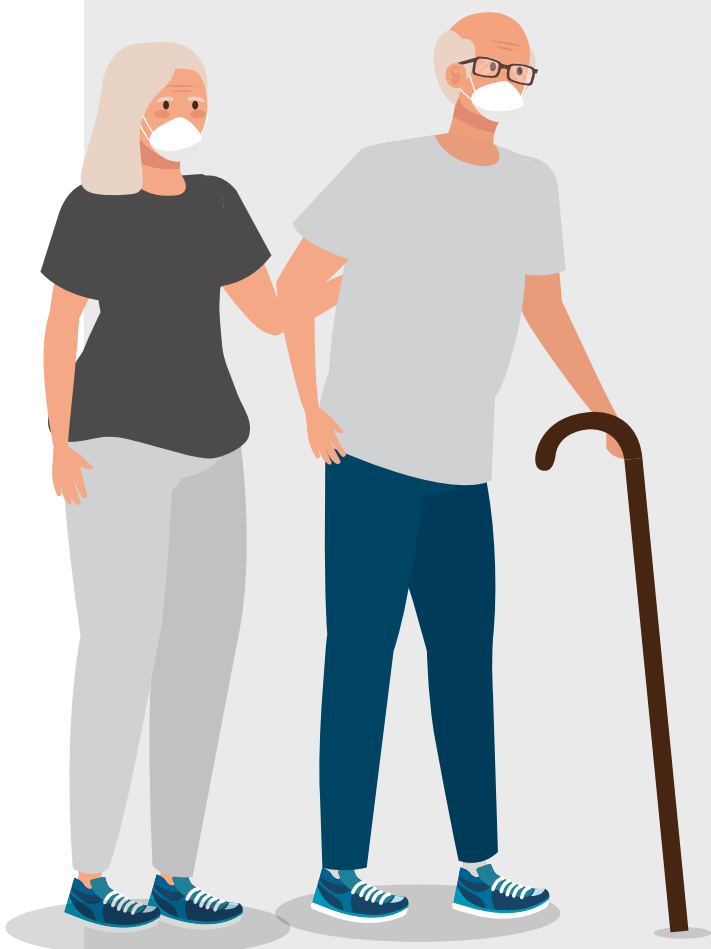
---



Para poder ingresar a la Institución, debe portar de forma correcta el tapabocas, de manera que cubra nariz y barbilla.



Debe asistir sin joyas o accesorios, pues estos contribuyen a la cadena de propagación del virus; además, no podemos garantizar su custodia.



Los pacientes que están en UCI y Hospitalización, que no están aislados, solo tienen permitido la visita de una persona al día en el siguiente horario:

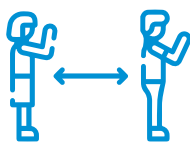
Cuidado intensivo	Hospitalización
5:00 p.m. - 6:00 p.m.	3:00 p.m. - 4:00 p.m.

El ingreso de acompañantes a Consulta Externa y Urgencias está restringido, excepto para pacientes mayores de 70 años, menores de edad o aquel que por su condición lo requiera.

## Indicaciones para el **ingreso al Hospital**



Recuerde mantener 2 metros de distancia con cada persona.



Realice la fila según el orden de llegada. En su turno, explíquelo al orientador a qué lugar se dirige. Posterior a esto, se le realizará la toma de la temperatura y una encuesta de tamizaje.



En caso de traer guantes, debe retirarlos, desecharlos e higienizarse las manos con gel antibacterial.

## Indicaciones al interior del Hospital

Las sillas tándem disponibles para los usuarios en zonas de espera, se pueden ocupar una de por medio, indicando al usuario que no se puede hacer uso de la misma.



En el ascensor solo se pueden subir cuatro personas al tiempo, separadas en cada esquina.



Al entrar y salir de un consultorio, debe higienizarse las manos con gel antibacterial.

1.5 mts

El área de la cafetería cuenta con señalización de distanciamiento de 1 metro y medio entre cada una de las personas que se encuentran en la fila.



El personal que lo atiende le entregará la orden de exámenes o medicamentos, en caso que lo requiera.

No debe permanecer en el Hospital por más tiempo del estrictamente necesario.

## Indicaciones al regresar a casa



Intente no tocar ninguna superficie. Recuerde que sus prendas y manos están contaminadas.



Retírese los zapatos en la entrada de su casa.



Desinfecte todas sus pertenencias y cualquier objeto que haya traído de afuera (bolso, cartera, llaves, celular, gafas, compras, etc).



Desinfecte todas las superficies que tocó al ingresar a casa, como manijas de las puertas.



Si el tapabocas que tiene puesto es quirúrgico, retírelo tomando las bandas elásticas del mismo y deséchelo en una bolsa independiente. Si el tapabocas es de tela, retírelo y lávelo con agua y jabón.



Realice un correcto lavado de manos, según lo indican los lineamientos del Ministerio de Salud.



Retírese la ropa, métala a lavar separada de otras prendas que no estuvieron en contacto con el exterior.



Báñese antes de saludar o hablar con su familia.

**#ComprometidosConTuBienestar**

   @LosComunerosHUB

**Código: ES0497 Versión: 02**