



Tu expectativa es **nuestro reto** y tu bienestar **nuestro propósito**



Aviso de privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD
LOS COMUNEROS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BUCARAMANGA S.A.

Los Comuneros Hospital Universitario de Bucaramanga S.A. se permite informar a todos los interesados, que en cumplimiento de nuestra política de tratamiento de datos personales; la información que obtengamos en virtud de los servicios que usted solicite o celebre con Los Comuneros Hospital Universitario de Bucaramanga S.A , será tratada conforme a los principios y deberes definidos en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que traten y regulen sobre esta materia, siempre en desarrollo de las funciones propias de la actividad económica que nos distingue.

La información de personas naturales que haya sido recopilada y conservada será usada para los siguientes fines:

- Prestación de servicios de salud
- Comerciales
- Científicos
- Promocionales
- Laborales
- Educativos
- Formativos
- Informativos
- En general para cualquier otra finalidad necesaria para la prestación de servicios de salud

Los Comuneros Hospital Universitario de Bucaramanga S.A. se compromete a realizar un tratamiento adecuado de los datos personales y sensibles que reposen en sus bases de datos, conforme a la normatividad vigente y a los lineamientos establecidos en la política de tratamiento de datos personales, la cual se encuentra disponible en su página web; puesta a disposición y conocimiento de la comunidad en general.

1. Responsable del tratamiento de datos personales

El responsable del tratamiento de los datos personales será Los Comuneros Hospital Universitario de Bucaramanga S.A., identificado con NIT.900240018, con domicilio principal en la ciudad de Bucaramanga, barrio La Aurora, Carrera 27 # 30-15, conmutador 6343536, ante quien los interesados podrán dirigirse para el efectivo ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación,

actualización, supresión y revocación de la autorización del tratamiento de los datos personales. El ejercicio de estos derechos está limitado conforme a la reglamentación vigente.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales que Los Comuneros Hospital Universitario de Bucaramanga S.A. recopile a través de sus diferentes canales, será para el desarrollo de actividades propias del ejercicio, así como para fines científicos, estadísticos, de prevención de enfermedades, promoción de la salud y mejora continua. La finalidad de los datos para cada grupo de interés de la Institución se encuentra definida en la política de tratamiento de datos personales la cual puede consultar en la página web www.loscomuneroshub.com

3. Derechos de los titulares

El Titular de los datos personales y datos sensibles tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar los datos que aparezcan en la misma. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Conocer por qué y para qué Los Comuneros HUB, recolecta información en base de datos.
- Revocar en cualquier momento la autorización dada para contener información personal en las bases de datos de Los Comuneros HUB.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en su tratamiento considere que no se respetan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado ha incurrido en conductas contrarias a esta Ley y a la Constitución.
- Poner queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando considere que le ha sido violado por parte de Los Comuneros Hospital Universitario de Bucaramanga S.A. su derecho al Habeas Data.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento de datos, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

4. Responsables y canales

Los Comuneros Hospital Universitario de Bucaramanga S.A. ha asignado la oficina de Servicio de información y Atención al Usuario (SIAU) como el área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos en el manejo de la información de cualquier titular que demuestre su derecho.

A esta área, el titular de la información contenida en las diferentes bases de datos de Los Comuneros Hospital Universitario de Bucaramanga S.A. o su representante legal, podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la información contenida en las mismas o a través de correo electrónico a la dirección: tratamientodedatos@loscomuneroshub.com.

5. Seguridad de la información

Los Comuneros Hospital Universitario de Bucaramanga S.A ha adoptado las medidas tecnológicas, jurídicas y procedimentales posibles y necesarias para la protección de sus datos personales, con el fin de garantizar los atributos de autenticidad, integridad y disponibilidad de la información.

6. Vigencia

A partir de su publicación en la web (**30 de mayo de 2017**), cualquier modificación será notificada en este mismo lugar para que abiertamente pueda el titular de los datos conocer la información.

ELABORACIÓN, REVISIÓN, APROBACIÓN E HISTORIAL DE CAMBIOS

No.	Fecha	Descripción del cambio
01	30/05/2017	Aprobación de la versión 01 del documento.
02	24/08/2018	Se modifica el correo para ejercer derechos del titular a tratamientodedatos@loscomuneroshub.com , se realizan ajustes menores.

Elaboró: Christian Orlando Delgado, Ingeniero de acreditación.

Revisó: Nestor Pinto, coordinador de Sistemas – V02.

Revisó: Maria Ligia Pulido, Coordinador de calidad.

Aprobó: Erika Janneth Londoño, Gerente General.

Código: ES0387- V02